

- Introducción.

- ¿Qué es la calidad?

- Comienzo de la calidad en el sector sanitario.

- Definición de criterios y estándar de calidad.

- Cuidados enfermeros. Garantía de calidad.

- Control de calidad de enfermería.

- La calidad para los pacientes.

- Calidad de la atención sanitaria.

- Conclusión.