

OBJETIVOS INGLÉS BÁSICO COMERCIO Y HOSTELERÍA

- Conocimiento básico global de la gramática inglesa.
- Dominio de los verbos en los tiempos simples y compuestos.
- Poder saludar, despedir, agradecer y disculparse con un cliente.
- Atender al cliente en un lenguaje correcto y aceptable.
- Conocer el lenguaje apropiado para atender en el teléfono.
- Frases para la actividad del comercio y la hostelería.
- Tener nociones básicas sobre las disculpas en inglés y su importancia.
- Poder dar direcciones. Lograr describir personas.
- Conocer vocabulario relacionado con el comercio y la hostelería.
- Saber expresarse para cobrar y dar el cambio.
- Poder dar explicaciones en caso de reclamación o queja.
- Poder mantener un diálogo básico con una persona en caso de emergencia.
- Conocer los verbos irregulares.
- Dominar los verbos y el vocabulario necesarios para la vida diaria.