

## OBJETIVOS INGLÉS PARA PELUQUERÍAS

---

- Introducir al alumno a los conceptos más importantes de la gramática que le permitan mantener conversaciones con los clientes en el día a día de la peluquería.
- Conocer los gustos y comportamiento del cliente anglosajón para poder atenderlo correctamente.
- Dominio del protocolo inglés en cuanto a la atención al cliente, saludar, informar, agradecer y disculpar correctamente.
- Informar y concertar citas telefónicas.
- Uso de terminología propia de la peluquería.
- Dominio de expresiones relacionadas con los servicios ofertados.
- Saber hacer cobros, aclarar malentendidos, calmar a un cliente enfadado.
- Poder realizar ofertas en el escaparate o en la Web dirigidas al cliente anglosajón.