

# ÍNDICE DIRECCIÓN DE EQUIPOS Y COACHING ADGD067PO

## TEMA 1 COMPETENCIAS PERSONALES PARA SER LIDER

---

- Mejora la comunicación no verbal
  - El proceso de comunicación
  - El lenguaje del cuerpo
  - Como mejorar la gestión del trabajo a través de la comunicación no verbal
- Seleccionar el canal de comunicación
  - Diferencias entre los canales de comunicación oral y escrita
  - Mejore su comunicación escrita
  - Mejore su comunicación oral
  - Las reuniones, lugar de encuentro de los canales de comunicación
- Reconocer cómo piensa el otro
  - Aprender a comprender a los demás
  - Los estereotipos
  - Procesos de negociación

## TEMA 2 LA COMUNICACIÓN

---

- La empatía
  - Mejorar relaciones difíciles
  - Las relaciones entre personas
  - ¿Cuándo existe empatía?
  - Incrementar nuestra empatía hacia los demás
- La escucha
  - ¿Qué significa escuchar?
  - Pautas para la escucha activa
  - Técnicas para realizar una buena escucha
- Profundizar en la comunicación interna
  - La comunicación y las relaciones internas
  - ¿Cómo implantar un plan de comunicación interna en mi empresa?
  - ¿Cómo iniciar un plan de comunicación en mi empresa?
  - ¿Qué instrumentos son útiles para transmitir la información en la empresa?

## TEMA 3 GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

---

- El conflicto
  - ¿Cómo identificar un conflicto?
  - Tipos de conflictos que se pueden encontrar
  - El proceso interno de los conflictos
  - Resolución de conflictos
- Dirigir equipos.
  - Una aproximación al concepto de líder.
  - Liderazgo y equipo de trabajo.
  - El líder como integrador del equipo.
  - El Líder como motor-conductor del equipo.
- Generar equipos multidisciplinares.
  - Equipo de trabajo / trabajo en equipo.
  - El equipo de trabajo multidisciplinar.
  - Generar equipos multidisciplinares equilibrados.
- Comprometerse
  - No hay compromiso sin comunicación.
  - ¿Cómo puede comprometer a sus trabajadores?
  - Mejore la comunicación interna: desarrolle un plan.
  - ¿Qué instrumentos de comunicación interna puede implantar?