

ÍNDICE 29620 VENDER MÁS CON DROPSHIPPING

TEMA 1 INTERNET Y LOS NEGOCIOS

- Definiciones y glosario de términos
- Negocios por Internet
 - B2B, B2C y B2A
 - La alternativa del teletrabajo
 - 5G y el futuro
 - Millenials
- Normativa actual
 - Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE)
 - Ley de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD)
 - Reglamento Europeo de Protección de Datos

TEMA 2 COMERCIO ONLINE

- Tipos de comercio electrónico
- Modelos de negocio
- Análisis del mercado
- Actividades más demandadas
- Segmentación del e-consumidor

TEMA 3 DROPSHIPPING

- Definición y orígenes
- En qué consiste
- Ventajas e inconvenientes
- Tipos de dropshipping
- Proveedores
- Costes aproximados
- Nueva fiscalidad 2021

TEMA 4 PRIMEROS PASOS

- Estudio de mercado
- Tipo de plataforma para hacer dropshipping
- Requisitos legales
- Localizar un proveedor B2B
 - Detectar falsos mayoristas
 - Búsqueda de dropshippers
 - Detectar un buen proveedor
- Negociación de precios y productos
 - Medios de pago
 - Elección del producto
- Diseño de la estrategia comercial

TEMA 5 INICIO DE LA ACTIVIDAD

- Creación de la tienda online
 - Diseño y usabilidad
 - Implantación y características
 - Gestión de contenidos
 - Verificación y procesado
 - Herramienta de catálogo
 - Gestión de Front-office y Back-office
 - Zona de usuario y carrito
- Oberlo en Shopify
- AliDropship con AliExpress

TEMA 6 GESTIÓN DE DROPSHIPPING

- Herramientas de extensión
- Gestión de pedidos
- Atención al cliente. CRM
- Precio y facturación
- Envíos y devoluciones
- Gestión de inventario y múltiples proveedores
- Servicio post venta

TEMA 7 MARKETING Y POSICIONAMIENTO

- Concepto y tipos de marketing
- Posicionamiento en buscadores: SEM y SEO
- Social Media Marketing
- Reputación online y branding

TEMA 8 FIDELIZACIÓN Y VENTA

- Lead intelligence y lead management
- Las claves de éxito de un e-mail
- Campañas SEM

TEMA 9 FORMAS DE PAGO

- Introducción y problemática del pago online
- Tipos de formas de pago
- Ventajas e inconvenientes
- Costes en la instalación de las formas de pago
- Mecanismos de seguridad en los medios de pago