

ÍNDICE 33420 DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE OFICINAS DE FARMACIA

TEMA 1 LA ORGANIZACIÓN FARMACÉUTICA

- El sistema sanitario
 - La Ley General de Sanidad.
 - Un modelo descentralizado de gestión
 - Sanidad pública y sanidad privada
- La ordenación farmacéutica
 - La nueva Ley del medicamento
 - La planificación farmacéutica
- El sector farmacéutico
 - La fabricación de medicamentos
 - La distribución de medicamentos
 - La dispensación farmacéutica
- Colegios Profesionales y asociaciones profesionales
 - Los Colegios de Farmacéuticos
 - Las asociaciones profesionales

TEMA 2 LA ORGANIZACIÓN DE LA OFICINA DE FARMACIA

- La gestión de la oficina de farmacia
 - Servicios que presta la oficina de farmacia
 - Servicios básicos de salud
 - Servicios adicionales
 - La atención farmacéutica, un servicio permanente
- El local, las instalaciones y el mobiliario
 - La zona de atención al usuario
 - La zona de almacenaje
 - El laboratorio
 - El despacho
- Los productos
 - Los medicamentos
 - Los productos de parafarmacia
- Las personas.
 - El personal farmacéutico
 - Aptitudes y habilidades del personal farmacéutico
 - Actitudes
 - La gestión eficiente de los recursos humanos

TEMA 3 APROVISIONAMIENTO: PLANIFICACIÓN Y FINANCIACIÓN

- La gestión del aprovisionamiento
- La previsión de ventas.
 - Previsiones de ventas en el aprovisionamiento inicial
 - Previsiones de ventas en el transcurso de la actividad
 - Cómo hacer las previsiones de ventas
- Parámetros económicos en la gestión de la compraventa.
 - El precio de venta
 - Los márgenes comerciales
 - Los impuestos
 - El descuento y el recargo comercial
 - Las bonificaciones
 - El rappel
- Las fuentes de financiación
 - Necesidades financieras
 - Los recursos financieros

TEMA 4 APROVISIONAMIENTO: SELECCIÓN Y NEGOCIACIÓN CON PROVEEDORES

- Tipos de proveedores
 - El abastecimiento mediante mayoristas
 - El abastecimiento a través de laboratorios
 - El abastecimiento mediante distribuidores
- Selección de proveedores
 - Evaluar a un proveedor
 - El proceso de selección
- Negociación con proveedores
 - Técnicas de negociación
 - La negociación, una relación de cooperación
- Negociación de las condiciones de compraventa
 - Negociación de condiciones generales
 - Negociación de reposición

TEMA 5 APROVISIONAMIENTO. GESTIÓN DE COMPRA-VENTA

- Realización de los pedidos
 - Identificación de los productos
 - Elaboración y emisión del pedido
- Soporte administrativo de la gestión de aprovisionamiento
 - El albarán
 - Las facturas
 - Facturas a clientes

- Gestión de pagos
 - La forma de pago
 - Plazos de pago
 - La conformidad del pago: el recibo
- Gestión informatizada del aprovisionamiento de la oficina de farmacia
 - Estilos de gestión de aprovisionamiento en la oficina de farmacia
 - Instrumentos para gestionar el aprovisionamiento
 - Funciones de un programa de gestión
 - Proveedores de programas de gestión de oficinas de farmacia

TEMA 6 EL ALMACÉN Y EL ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

- Operaciones de almacenaje
- El almacén
 - Almacén de reposición
 - El almacén de dispensación
 - Almacén de exposición
- Recepción y verificación de los pedidos
 - Recepción de un pedido de reposición diaria
 - Recepción de un pedido de reposición masiva
- El almacenaje de productos
 - Criterios de ordenación de productos
 - El almacenaje eficiente
 - Conservación de productos especiales
 - Seguridad en almacenes prevención de riesgos
 - Eliminación de residuos especiales

TEMA 7 GESTIÓN DE STOCKS E INVENTARIOS

- La gestión de existencias
 - Stock mínimo, máximo, medio y óptimo.
 - La rotación de existencias
 - El margen
 - Seguimiento y revisión de stocks
- El inventario
 - Definición y elaboración de inventarios
 - Valoración de existencias

TEMA 8 LA RECETA MÉDICA

- Dispensación y venta
 - La dispensación
 - La venta
- La prestación farmacéutica
 - El Régimen General de la Seguridad Social
 - Las mutualidades de funcionarios
 - Entidades de seguro libre, empresas y recetas privadas
- La receta
- Gestión de recetas
 - El proceso de dispensación con receta
 - Dispensación de medicamentos con control específico
 - Gestión de las recetas, facturación a la Seguridad Social
- La receta electrónica
 - Funcionamiento de la receta electrónica
 - Casuística en la receta electrónica
 - Facturación de las recetas electrónicas
 - Ventajas e inconvenientes de la receta electrónica

ANEXO

- Bibliografía
- Información adicional